



УСЛОВИЯ – ПРАВИЛА РАСЧЕТОВ СБП (ОПЛАТЫ ПО QR-КОДУ)

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия – правила регулируют порядок осуществления Банком расчетов с Клиентами по операциям оплаты товаров (услуг) и иных платежей в пользу Клиентов в Интернет Торговых точках, совершаемым с использованием Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России.

1.2. В настоящих Условиях – правилах используются следующие определения:

«Правила» — Условия – правила расчетов СБП (оплаты по QR-коду) являются Приложением к Условиям осуществления безналичных расчетов, иных банковских операций и сделок с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк»;

«Условия» — Условия осуществления безналичных расчетов, иных банковских операций и сделок с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк»;

«Банк» — Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» — публичное акционерное общество;

«Договор» — Договор об осуществлении безналичных расчетов, иных банковских операций и сделок с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк», заключенный между Банком и Клиентом;

«СБП» или равнозначно «Система быстрых платежей» — Сервис быстрых платежей Платежной системы Банка России, предоставляющий возможность выполнения моментальных переводов денежных средств в Российской Федерации от физических лиц Клиенту. СБП разработана АО «НСПК»;

«Расчеты СБП» или равнозначно «Расчеты по QR-коду» — осуществление Банком расчетов с Клиентами по операциям оплаты товаров (услуг) и иных платежей в пользу Клиентов в Торговых точках, совершаемым с использованием СБП, в том числе посредством QR-кода;

«Операция СБП» или равнозначно «Операция оплаты по QR-коду» — операция по безналичной оплате Плательщиком товаров (услуг) и иных платежей в пользу Клиента, при совершении которой осуществляется перевод денежных средств Плательщиком Клиенту с использованием СБП, в том числе с использованием QR-кода. Операции СБП совершаются только в российских рублях;

«QR-код» — используемый для осуществления операций СБП монохромный двухмерный штрих-код, сформированный в соответствии со Стандартами СБП и содержащий в закодированном виде информацию по Операции СБП и Клиенте. Может быть в виде Статического, Динамического кода или Наклейки (Кассовой ссылки) и т.п.;

«Статический QR-код» — код, который формируется один раз и обеспечивает неограниченно количество сканирований и неограниченный срок действия;

«Динамический QR-код» — уникальный код, который формируется каждый раз под конкретную покупку (услугу) с учетом ее параметров (сумма и др.), предназначен для выполнения единичной Операции СБП;

«Наклейка (Кассовая ссылка)» — создается один раз с возможностью перезаписи параметров платежа, предназначена для выполнения множества Операций СБП, в которых сумму и другие платежные реквизиты каждой Операции СБП устанавливает Клиент. Переписать параметры может только сам Клиент. Зарегистрированная Кассовая ссылка не может быть использована без ее активации;

Сервис «Оплата по ссылкам» - сервис Банка, предоставляемый Клиенту в личном кабинете на странице shop.avangard.ru, позволяющий Клиенту создавать для Держателей карт ссылки с адресом платежной страницы Банка в сети Интернет (далее – «ссылки») для использования при оплате товаров (услуг), а также вести учет созданных ссылок и операций оплаты, совершенных по ним.

Порядок работы Сервиса «Оплата по ссылкам» устанавливается Банком;

«Торговая точка» — торгово-сервисная точка, в том числе сайт или мобильное приложение, или страница в социальной сети/мессенджере, или в ином технологическом решении в сети Интернет торгово-сервисного предприятия (ИП), равнозначно Сервис «Оплата по ссылкам», в которых покупатель (Плательщик) осуществляет оплату товаров (услуг) и иных платежей в пользу Клиента;

«Электронный терминал» или равнозначно «POS-терминал» - устройство, способное осуществлять авторизацию и / или электронный сбор информации об Операциях СБП. POS-терминал может быть интегрирован в кассовый аппарат, быть отдельным устройством или устройством, соединенным со смартфоном или планшетным компьютером;

«Avangard POS» - мобильное приложение, позволяющее Клиенту пользоваться Сервисом «Оплата по ссылкам», а также создавать QR-коды и ссылки для оплаты товаров (услуг) в рамках СБП, принимать платежи по ним, вести учет созданных QR-кодов и ссылок, а также операций оплаты, совершаемых по ним. Для доступа к приложению Клиент должен быть подключен к сервису «Оплата по ссылкам»;

«Тарифы расчетов по СБП (оплата по QR-коду)» — Тарифы Банка, в соответствии с которыми предусмотрена плата за Операции СБП. Тарифы расчетов по СБП (оплата по QR-коду) могут быть приняты в виде отдельных тарифов или в составе тарифов за иные виды операций;

«Банковский счет» — любой банковский счет Клиента в Банке в российских рублях, операции по которому совершаются в соответствии с Договором;

«Плательщик» — физическое лицо, с банковского счета которого в кредитной организации – участнике СБП списывается сумма Операции СБП в пользу Клиента;

Банк Плательщика — кредитная организация, являющаяся участником платежной системы Банка России (Системы быстрых платежей), в которой Плательщик имеет открытые счета;

«Платежная система» — совокупность финансовых институтов (организаций и иных лиц), в том числе АО НПСК, ОПКЦ СБП, объединенных между собой на договорной и/или технологической основе, обеспечивающая движение информационных и денежных потоков между Банком, Плательщиками, Банками Плательщиков, Клиентами при расчетах с использованием СБП;

«АО НПСК» — Акционерное общество «Национальная система платежных карт» - операционный и платежный клиринговый центр СБП, обеспечивающий участникам СБП доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющий прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции в РФ;

«ОПКЦ СБП» — операционно-платежный клиринговый центр СБП — организация, выполняющая функции операционного и платежного клирингового центра при выполнении

операций СБП;

«Стандарты СБП» - нормативные документы (стандарты, правила, положения, приказы и любые иные документы) госорганов, ЦБ РФ, АО НПСК, ОПКЦ СБП, Банка, регулирующие порядок функционирования СБП и Платежной системы, осуществления операций СБП, информационное взаимодействие СБП. Стандарты СБП являются частью Законодательства (как оно определено в Условиях); все определения, используемые в Условиях. Перечень определений, указанных в настоящем пункте, не является исчерпывающим. Другие пункты Правил могут устанавливать иные определения.

1.3. Правила приняты Банком в соответствии с разделом 7 Условий.

1.4. Правила являются стандартной формой Банка. Подпись Клиента на экземпляре Правил и Тарифов расчетов по СБП (оплата по QR-коду) не является обязательной.

1.5. Правила становятся составной и неотъемлемой частью Условий в качестве приложения — 27 июля 2020.

1.6. Правила становятся неотъемлемой и составной частью Договора и всех договоров банковского счета в российских рублях между Банком и Клиентом, неотъемлемой частью которых является Договор, заключенных ранее или которые будут заключены в будущем:

- для Клиентов, заключивших Договор 27 июля 2020 года и после 27 июля 2020 года, – в момент заключения Договора (в качестве составной части Условий);

- для Клиентов, заключивших Договор до 27 июля 2020 года включительно, – в момент направления Клиентом в Банк первого заявления на подключение Торговой точки к Операциям оплаты по QR-коду или первого заявления на подключение Торговой точки к Сервису «Оплата по ссылкам».

1.7. Все споры между Банком и Клиентом, связанные с применением Правил и осуществлением Операций СБП в соответствии с Правилами, разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, предусмотренном Условиями.

Если в соответствии со Стандартами СБП спор должен решаться в претензионном порядке, то для разрешения спора применяется претензионный порядок. Срок на рассмотрение претензии – срок, предусмотренный Стандартами СБП.

1.8. Банк приступает к оказанию услуг по осуществлению Расчетов СБП Клиенту в соответствии с Правилами с момента подключения Банком первой Торговой точки к Операциям оплаты по QR-коду и регистрации Клиента в Платежной системе.

Раздел 2. Подключение к Расчетам СБП. Регистрация Клиента в ОПКЦ СБП.

2.1. Подача заявки на подключение Торговой точки к Операциям оплаты по QR-коду осуществляется посредством Системы. Банк также вправе принимать заявки на бумажном носителе.

2.2. Клиент производит реализацию необходимого функционала согласно требованиям Банка по подключению. Банк направляет Клиенту посредством Системы информацию о подключении Торговой точки к Операциям оплаты по QR-коду; после направления Банком указанной информации Торговая точка считается подключенной к Операциям оплаты по QR-коду.

2.3. Подачей заявки на подключение первой

Торговой точки к Операциям оплаты по QR-коду или заявления на подключение Торговой точки к Сервису «Оплата по ссылкам» Клиент поручает Банку осуществить все необходимые действия (как от имени Клиента, так и от имени Банка) в соответствии со Стандартами СБП для регистрации Клиента в ОПКЦ СБП, а также иные регистрации (если такие регистрации необходимы или станут необходимы в соответствии со Стандартами СБП).

2.4. Клиент обязан предоставить Банку необходимые документы и информацию для осуществления регистраций Клиента в соответствии с п.2.3. Правил в объеме и в порядке, установленном Банком.

2.5. О регистрации Клиента в соответствии с п.2.3. Правил Банк сообщает Клиенту.

2.6. Банк может передавать Клиенту уникальные идентификаторы в ОПКЦ СБП, такие как Legal ID, Merchant ID, Client Secret и другие в соответствии со Стандартами СБП.

Клиент обязан обеспечить их сохранность и отсутствие к ним доступа как третьих лиц, так и не уполномоченных сотрудников Клиента; Клиент несет полную ответственность за соблюдение этой обязанности и не вправе требовать возмещения убытков, если данные идентификаторы были использованы любыми лицами, не уполномоченными на это Клиентом.

Раздел 3. Условия осуществления Банком Расчетов СБП

3.1. Цена товара (услуги) Клиента, оплачиваемого с использованием СБП, не должна превышать обычную цену Клиента на данный товар (услугу) при расчете за наличные денежные средства или с использованием банковских карт и иных платежных средств.

3.2. Операции СБП в Торговой точке Клиента осуществляются в рамках лимитов, установленных Банком. Лимиты устанавливаются и изменяются Банком. Банк вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению устанавливать и изменять лимиты – предельные суммы Операций СБП, совершаемых в Торговой точке Клиента за определенный период времени, по определенным категориям Операций СБП и т.п.

3.3. Отношения между Плательщиком и Клиентом регулируются отдельными соглашениями и договорами между ними и не являются предметом Договора, Условий и Правил. Банк не является участником обязательств, соглашений и договоров между Плательщиком и Клиентом. Взаимные претензии Плательщика и Клиента решаются без участия Банка.

3.4. Банк проводит Операцию СБП в соответствии со Стандартами СБП, Законодательством, Договором, Правилами, Тарифами расчетов по СБП (оплата по QR-коду).

3.5. При выборе Плательщиком в Торговой точке варианта оплаты по QR-коду Клиент формирует оплату товара и услуг с использованием СБП. Оплата осуществляется посредством считывания QR-кода или иным способом, установленным Банком в соответствии со Стандартами СБП.

3.6. Порядок предоставления QR-кодов определяется Банком.

3.7. Банк зачисляет денежные средства по каждой Операции СБП на Банковский счет незамедлительно после ее совершения. Банковский счет, на который производится зачисление по операциям СБП, указывается Клиентом в заявке на подключение.

Клиент вправе на основании отдельного заявления (поданного в Банк либо посредством Системы, либо на бумажном носителе) открыть в Банке Банковский счет специально для зачисления средств по Операциям СБП (далее по тексту настоящего пункта – Банков-

ский счет СБП).

На Банковский счет СБП распространяются все положения всех тарифов Банка, Договора, иных договоров и сделок между Банком и Клиентом, Законодательства, касающиеся Банковского счета. При этом по Банковскому счету СБП Банк вправе предоставлять дополнительные информационные услуги, связанные с Операциями СБП (в т.ч. о зачислениях в разрезе отдельных дат, отдельных Торговых точек, отдельных Плательщиков и т.п.).

3.8. В случае возврата оплаченного Плательщиком товара Клиенту или отказа от оплаченного Плательщиком услуг, оплаченных в рамках Расчетов СБП в рамках Правил, Клиент должен вернуть сумму стоимости (часть суммы) товара и услуг через СБП путем проведения операции «возврат» по номеру телефона, по которому была произведена оплата, на счет Плательщика в Банке Плательщика. В случае осуществления Клиентом возврата Плательщику суммы Операции СБП (полностью или частично) иным образом (не через СБП) Клиент:

- обязан незамедлительно проинформировать об этом Банк,
- не вправе требовать от Банка возврата излишне возвращенной суммы (в случае осуществления возврата Клиентом через СБП и Банк средств по этой же Операции СБП).
- обязан сохранять документы, подтверждающие возврат в течение трех лет со дня осуществления возврата.

Возврат денежных средств Плательщику через СБП с помощью операции «Возврат» осуществляется в с учетом следующего:

- Плательщик и Клиент без участия Банка согласуют возврат суммы стоимости товара и услуг (части суммы стоимости), оплаченной с использованием СБП;
- Клиент инициирует запрос на возврат по исходной операции. При этом Клиент обязан проверить наличие ограничений на списание с Банковского счета (аресты, приостановления и др.) и обеспечить на Банковском счете наличие суммы денежных средств, достаточной для осуществления операции возврата и которую Банк вправе списать с Банковского счета;
- Банк вправе подтвердить возможность возврата несмотря на недостаточность денежных средств на Банковском счете;
- Банк информирует Клиента о статусе проведенного возврата. Банк Плательщика информирует Плательщика о проведенном возврате в соответствии с действующими между ними договорными отношениями;
- при осуществлении возвратов комиссионное вознаграждение Банка по Операции СБП, в отношении которой осуществлен возврат, не пересчитывается и возврату Клиенту не подлежит.

Сумма операции «Возврат» списывается Банком с Банковского счета Клиента без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия и направляется для возврата.

При отсутствии денежных средств на Банковском счете Клиента в достаточном объеме и/или при наличии у Банка законных препятствий для списания денежных средств Банк вправе не осуществлять возврат денежных средств на основании действия «возврат» до получения необходимой суммы денежных средств от Клиента.

Если Банк в результате действия «возврат» осуществил возврат денежных средств за счет собственных средств, Клиент обязан осуществить уплату Банку суммы, возвращенной Банком, в день осуществления Банком возврата денежных средств. При этом Клиент предоставляет Банку право без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия списывать указанную сумму со всех счетов Клиента в Банке.

3.9. При осуществлении каждой Операции СБП составляется Счет в электронном виде. В каждом Счете должны быть указаны:

- вид Операции СБП,
- дата совершения Операции СБП;
- сумма Операции СБП;
- валюта Операции СБП (код / обозначение валюты счета);
- название Торговой точки Клиента, ее адрес (в том числе в сети Интернет);
- уникальный идентификационный номер Торговой точки;
- уникальный идентификационный номер Операции СБП;
- сумма комиссионного вознаграждения;
- идентификатор платежа СБП;
- идентификатор счета Клиента;
- идентификатор счета или номер телефона Плательщика в СБП (при наличии информации);
- идентификатор POS-терминала.

Счет может содержать дополнительную информацию, по усмотрению Банка.

По каждой Операции СБП Клиент обязан получить, хранить не менее 3-х лет и по требованию Банка в течение 5 (пяти) календарных дней (за исключением выходных и праздничных дней) предоставить следующую информацию:

- Описание товара/услуги;
- данные Плательщика, указанные им при регистрации на сайте Клиента (включая ФИО, телефон, адрес);
- IP-адрес компьютера Плательщика,
- Имя использованного Плательщиком технического устройства;
- Учетные данные заказчика.

3.10. Клиент гарантирует сохранность первых экземпляров Счетов/электронных копий Счетов и прочих документов об Операции СБП и сделке в целом три года и обязан при запросе Банка в течение 5 (пяти) календарных дней (за исключением выходных и праздничных дней) предъявить необходимые документы Банку в том числе, но не ограничиваясь, при расторжении (прекращении) Договора в части расчетов СБП и/или закрытии счета.

Раздел 4. Вознаграждение Банка

4.1. За зачисление денежных средств Клиенту по Операциям СБП, а также за иные действия Банка в связи с Операциями СБП Клиент обязан уплачивать Банку вознаграждение в соответствии с Тарифами расчетов по СБП (оплата по QR-коду).

4.2. Вознаграждение за зачисление средств по Операции СБП взимается в момент зачисления денежных средств на Банковский счет Клиента по данной Операции.

4.3. Полученное Банком вознаграждение за зачисление денежных средств на Банковский счет Клиента по Операции СБП, по которой впоследствии было осуществлено действие «Возврат», Клиенту не возвращается.

4.4. При невозможности удержания с Банковского счета Клиента сумм, предусмотренных Правилами, Банк вправе потребовать от Клиента, а Клиент обязан оплатить Банку причитающиеся Банку суммы не позднее 2-го рабочего дня после получения требования Банка.

Раздел 5. Права и обязанности Клиента и Банка

5.1. Клиент обязан:

А) иметь все требуемые Законодательством документы, необходимые для осуществления им на законных основаниях своей деятельности, касающейся оказания ему услуг Расчеты СБП;

Б) выполнять условия, предусмотренные разделом 3 Правил;

В) предоставлять Плательщикам полный набор товаров (услуг), по ценам, не превышающим обычные цены Клиента при расчетах за наличные денежные средства или с использованием банковских карт или иных платежных систем;

Г) размещать на сайте или в мобильном приложении, или в мессенджере, или в социальной сети, или в ином технологическом решении в сети Интернет, а также на платежных страницах оплаты товаров и услуг информацию о возможности оплаты товаров (услуг) посредством СБП, а также контактную информацию для обращений по спорным вопросам;

Д) при использовании Сервиса «Оплата по ссылкам» предоставлять в Банк информацию об условиях оформления заказа, его оплаты, оказания услуг/доставки товара, условиях и сроках отмены заказа или возврата товара, а также контактную информацию для обращений по спорным вопросам, для размещения на платежной странице Банка для ознакомления Плательщика;

Е) обеспечить безопасную обработку, передачу или хранение информации об Операциях СБП и допуск к этой информации только авторизованного (допущенного Клиентом для осуществления Операций СБП) персонала Клиента в соответствии с требованиями Законодательства, включая Стандарты СБП:

- запрещается хранить в любом виде в любых системах, установленных у Клиента, конфиденциальные данные СБП, Операций СБП, Плательщиков;
- обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры Клиента с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных СБП, Операций СБП, Плательщиков, связанной с возможностью как внешнего проникновения из сети Интернет, так и внутреннего доступа к конфиденциальным данным неавторизованного персонала Клиента;

- требовать выполнение всеми компаниями-агентами, которые занимаются или намерены заняться обработкой, передачей или хранением информации об Операциях СБП от имени Клиента, а также компаниями-провайдерами, которые являются поставщиками Клиенту оборудования или программного обеспечения, участвующего в обработке, передаче или хранении информации об СБП и Операциях СБП, указанных выше требований по безопасности данных по Операциям СБП и в связи с ними;

Ж) если Клиенту становится известно о компрометации данных СБП, Операций СБП, Плательщиков, немедленно информировать об этом Банк;

З) нести в полном объеме ответственность перед Банком за действия своего персонала в отношении Операций СБП, совершенных с нарушениями требований Законодательства, включая Стандарты СБП, Правил и Договора, приложений к нему, инструктивных материалов;

И) возмещать Банку в полном объеме штрафы, выставленные АО «НСПК», убытки и прочие удержания, связанные с деятельностью Клиента. Письма или иные сообщения СБП, участников Платежной системы, Плательщиков, в том числе полученные посредством факсимильной связи и по электронной почте, а также письма Банка, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов, убытков и прочих удержаний, полученной от СБП, Платежной системы и ее участников, Плательщиков, являются достаточным основанием для выставления Банком Клиенту претензии (требования). Указанная в претензии (требовании) сумма должна быть оплачена Клиентом в пользу Банка в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения Клиентом претензии;

К) незамедлительно в письменном виде информировать Банк:

- о смене руководства, главного бухгалтера, реквизитов (наименовании, мест нахождения, банковских и иных реквизитов);
- об изменении характера предоставляемых работ, услуг и реализуемых товаров;
- об изменении технических характеристик коммуникационной линии, используемой Торговой точкой;
- обо всех иных изменениях, имеющих существенное значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору в части Расчетов СБП;
- претензиях в связи с Операциями СБП, возмещение по которым получено Клиентом;

Ответственность за задержку в платежах, вызванную несвоевременным сообщением Клиентом об изменениях в банковских реквизитах, несет Клиент.

Л) соблюдать установленный Банком порядок работы и составления документов посредством Системы;

М) вернуть Банку суммы Операций СБП, опротестованные Банком Плательщика;

Н) осуществлять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством, включая Стандарты СБП.

5.2. Клиент вправе:

А) получить консультации Банка по телефону по вопросам осуществления Расчетов СБП;

Б) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством, включая Стандарты СБП.

5.3. Банк обязан:

А) осуществлять информационное и технологическое взаимодействие между Клиентом и Платежной системой в связи с Операциями СБП;

Б) консультировать Клиента, в т.ч. по телефону по вопросам осуществления Расчетов СБП;

В) осуществлять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством, включая Стандарты СБП.

5.4. Банк имеет право:

А) контролировать соответствие деятельности Клиента требованиям Договора, Правил, Законодательства, включая Стандарты СБП, требованиям Платежной системы, в том числе по обеспечению Клиентом мер безопасности при осуществлении Операций СБП;

Б) проверять уровень качества обслуживания Клиентом Плательщиков;

В) в одностороннем порядке устанавливать (принимать), изменять и отменять Тарифы расчетов по СБП (оплата по QR-коду) в порядке, аналогичном предусмотренному подпунктом Г) п.3.3.2. Условий;

Г) в соответствии с Тарифами расчетов по СБП (оплата по QR-коду) и положениями Правил без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия списывать со всех счетов Клиента, открытых в Банке, суммы операций, опротестованных Банком Плательщика или иными лицами в соответствии с Законодательством, комиссионное вознаграждение, штрафы, убытки, возмещение расходов и иные суммы, в том числе предусмотренные Правилами;

Д) при поступлении информации от Платежной системы и ее участников, Плательщиков, правоохранительных и судебных органов и других источников об опротестовании операций Плательщиками по причине неоплаты оплаченных услуг/неполучения оплаченного товара, несанкционированном проведении Операций СБП и т.п., включая запросы копий документов по Операциям СБП, проводить расследование, запрашивая у Клиента письменные разъяснения и копии документов по оспариваемым Операциям СБП. При предоставлении запрошенных разъяснений и копий документов, подтверждающих правомерность

проведения операций и факт оказания оплаченных посредством Операции СБП услуг / получения оплаченных посредством Операции СБП товаров, принимать решение о возможности отклонения опротестования в рамках правил Платежной системы и Стандартов СБП, и в случае успешного завершения расследования зачислять на Банковский счет Клиента ранее удержанные денежные средства по опротестованным Операциям СБП;

Е) устанавливать, дополнять, изменять перечень категорий товаров и услуг, запрещенных к продаже Клиентом с оплатой посредством Расчетов СБП. Указанный перечень доводится до сведения Клиентов путем размещения на сайте Банка www.avangard.ru и/или в Системе, и/или по электронной почте, и/или иными способами по усмотрению Банка;

Ж) приостанавливать исполнение Операций СБП в случае наличия информации о несоблюдении Клиентом Договора, Правил, Законодательства, включая Стандарты СБП; по требованиям Платежной системы и ее участников, а также в случаях, предусмотренных Законодательством, включая Стандарты СБП;

З) приостановить или ограничить проведение Операций СБП в случае получения негативной информации о Клиенте от Платежной системы или ее участников, Плательщиков, правоохранительных органов, выявления подозрительной активности в ходе мониторинга операций либо нарушений правил проведения Операций СБП, а также при проведении подзоровительных и мошеннических операций;

И) отказать в перечислении денежных средств по Операциям СБП, признанным Банком сомнительными в ходе мониторинга операций и выявления подозрительной активности Клиента, либо по которым поступила информация от Платежной системы или ее участников, Плательщиков о мошенническом или аналогичном статусе операций;

К) отказать Клиенту в проведении операции «возврат» в случае невозможности списания соответствующей суммы «возврат» с Банковского счета Клиента (недостаточности денежных средств на счете Клиента или при наличии законных препятствий для их списания);

Л) Банк имеет право запрашивать от Клиента, Платежной системы и ее участников, Плательщиков и иных лиц дополнительную информацию по любым Операциям СБП;

М) предоставлять Платежной системе и ее участникам необходимую информацию о Клиенте и Операциях СБП;

Н) самостоятельно определять порядок подключения и осуществления работы Сервиса «Оплата по ссылкам», Avangard POS;

О) отказать Клиенту в подключении к Сервису «Оплата по ссылкам», Avangard POS по своему усмотрению;

П) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством, включая Стандарты СБП.

5.5. Для осуществления Операций СБП в Торговых точках, не являющихся торгово-сервисными точками в сети Интернет, Клиент для проведения Операций СБП обязан использовать POS-терминалы, полученные от Банка, либо POS-терминалы моделей, одобренные Банком (список которых приведен на сайте Банка www.avangard.ru).

Если Pos-терминал используется Клиентом как для Операций СБП, так и для операций с банковскими картами, то взаимоотношения Банка и Клиента в части обслуживания и использования (аренды) POS-терминалов и платы за их использование регулируются договором (соответствующими Правилами) между Банком и Клиентом, регулирующим использование POS-терминала для операций с банковскими картами.

Если Pos-терминал используется Клиентом только для Операций СБП, то взаимоотношения Банка и Клиента в части обслуживания

и использования (аренды) POS-терминалов и платы за их использование регулируются пунктом 5.6., 5.7. Правил.

5.6. Подключение и обслуживание POS-терминалов, используемых Клиентом для Операций СБП в соответствии с Правилами, осуществляется только Банком.

Под обслуживанием Банком POS-терминалов (как в Правилах, так и в Тарифах расчетов по СБП (оплаты по QR-коду) понимается только осуществление Банком планового обслуживания POS-терминалов в виде предоставления необходимых расходных материалов для совершения посредством POS-терминалов Операций СБП. Подключение и обслуживание Банком POS-терминалов осуществляется в сроки, согласованные Банком и Клиентом. Техническое обслуживание и ремонт POS-терминалов Клиента, полученных не от Банка, осуществляется Клиентом за его счет. В случае проведения по просьбе Клиента Банком технического обслуживания и/или ремонта такого POS-терминала Клиент обязуется оплатить соответствующие расходы и затраты Банка в соответствии с выставленным Банком счетом не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого счета.

Подключение Банком POS-терминала оформляется соответствующим актом.

Условия покупки или аренды POS-терминала Клиентом у третьих лиц определяются Клиентом по его усмотрению.

5.7. Получение Клиентом POS-терминалов от Банка осуществляется на условиях аренды. Банк гарантирует, что имеет право на предоставление POS-терминалов в аренду.

Договор одновременно является договором аренды POS-терминала (-ов), заключенным Банком в качестве арендодателя и Клиентом в качестве арендатора (далее в отношении каждого арендованного POS-терминала «Договор аренды»).

Договор аренды каждого POS-терминала считается заключенным в момент подписания Банком и Клиентом акта приема-передачи этого POS-терминала.

Если при передаче Клиенту POS-терминала Банком было осуществлено его подключение, то об этом делается отметка в акте приема-передачи, и акт приема-передачи одновременно является актом о подключении.

Каждый Договор аренды считается заключенным на условиях, изложенных в настоящем пункте Правил.

5.7.1. Договор аренды считается заключенным на неопределенный срок.

Клиент не имеет преимущественного права на заключение Договора аренды на новый срок.

5.7.2. Банк или Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор аренды с предупреждением за 5 (Пять) рабочих дней.

В случае расторжения любой из Сторон Договора в целом или Договора в части Операций СБП такое расторжение одновременно считается расторжением Договоров аренды всех POS-терминалов.

5.7.3. По истечении срока аренды или в случае расторжения Договора аренды Клиент обязан вернуть Банку POS-терминал в том состоянии, в котором он был получен от Банка с учетом естественного износа и согласованных Банком неотделимых улучшений (POS-терминал должен быть исправен на момент возврата) или выплатить Банку стоимость POS – терминала и комплектующих (без учета естественного износа), указанную в акте приема-передачи, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты истечения срока аренды или расторжения Договора аренды. Возврат должен быть оформлен актом, который подписывают Клиент и Банк.

5.7.4. За аренду каждого POS-терминала Клиент обязан уплачивать Банку арендную плату по Тарифам Эквайринга.

Арендная плата начисляется с момента подписания Банком и Клиентом акта приема-передачи POS-терминала, за исключением случая, указанного в четвертом абзаце настоящего пункта, до момента подписания акта возврата POS-терминала.

Арендная плата, в случаях, когда она установлена Тарифами Эквайринга, уплачивается за полный календарный месяц аренды в размере и в сроки, предусмотренные Тарифами Эквайринга.

Если акт приема-передачи POS-терминала подписан позднее первого числа календарно-го месяца, то арендная плата начисляется с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором подписан акт приема-передачи POS-терминала.

В случае подписания Банком и Клиентом акта возврата POS-терминала ранее последнего числа календарного месяца, то арендная плата за месяц, в котором подписан акт возврата POS-терминала, увеличивается таким образом, что составляет сумму, равную сумме арендной платы за полный календарный месяц использования POS-терминала.

Размер арендной платы за POS-терминал каждой модели может быть приведен на сайте Банка www.avangard.ru.

5.7.5. Клиент предоставляет Банку право без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия списывать сумму арендной платы; сумму стоимости POS-терминала и комплектующих в случае возврата Банку Клиентом POS – терминала или неосуществления Клиентом платежа (оплаты) в соответствии с п. 6.4. Правил, со всех счетов Клиента, открытых в Банке.

5.7.6. Клиент не вправе без письменного согласия Банка сдавать POS-терминал в суб-аренду и распоряжаться им иным образом, передавать свои права и обязанности по Договору аренды в залог, в уставный капитал третьих лиц, а также передавать их третьим лицам.

5.7.7. Клиент обязан использовать POS-терминал только в той Торговой точке, которая указана в акте приема-передачи или акте о подключении. Изменение Торговой точки может быть осуществлено только с письменного согласия Банка.

5.7.8. Клиент обязан обеспечивать сохранность POS-терминала, поддерживать POS-терминал в исправном состоянии, проводить его необходимый текущий и капитальный ремонт. В случае порчи POS-терминала или проведения по просьбе Клиента Банком ремонта POS-терминала, Клиент обязуется оплатить соответствующие расходы, затраты и убытки Банка в соответствии с выставленным Банком счетом не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого счета.

5.7.9. Все неотделимые улучшения POS-терминала Клиент вправе осуществлять только с письменного согласия Банка. При этом стоимость осуществленных Клиентом неотделимых улучшений возмещению Банком при прекращении аренды не подлежит, в том числе и в случае, если осуществление этих улучшений было согласовано Банком.

5.7.10. Клиент обязан пользоваться POS-терминалом согласно прилагаемой к нему инструкции.

Раздел 6. Прочие условия

6.1. Стороны соглашаются, что электронные файлы и электронные авторизационные логи (реестры), поддерживаемые компьютерной системой Банка в соответствии с требованиями Платежной системы и ее участников, а также распечатки указанных файлов и логов, признаются Сторонами в качестве надлежащих доказательств содержащейся в них информации при разрешении споров между

Сторонами по Договору.

6.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть (прекратить) Договор в части расчетов СБП в соответствии с порядком, указанным в п.9.1. Условий.

6.3. Уведомления и сообщения Банка Клиенту, предусмотренные Правилами, направляются способом по усмотрению Банка (нарочным, и/или письмом, и/или телеграммой, и/или по факсу, и/или по Системе, и/или через сайт avangard.ru, и/или по электронной почте и/или др.).

Сообщения, предусмотренные Стандартами СБП, направляются способами согласно данным Стандартам.

6.4. Клиент предупрежден Банком о возможности получения от Банков Плательщиков требований по возврату денежных средств по Операциям СБП в оплату товаров (услуг), отклонить которые в рамках Стандартов СБП будет невозможно в случае неоплаты оплаченных по QR-коду товаров (услуг) не по вине Плательщика, а по причине отмены/приостановления оказания услуг и/или банкротства (несостоятельности) Клиента и других организаций, участвующих в процессе доставки товаров (предоставления услуг).

При отсутствии в распоряжении Клиента копий документов, подтверждающих факт оказания Плательщику оплаченных по QR-коду услуг (доставки товаров), Банк оставляет за собой право признать Операцию СБП недействительной и списать денежные средства по ней со счета Клиента.

6.5. Списание Банком денежных средств с Банковского счета и/или со всех иных счетов Клиента в Банке без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия, в том числе в соответствии с п.3.8., п.4.2., п.5.4. пп. Г), п.5.7., п.6.4. Правил, может быть осуществлено Банком в том числе (но не ограничиваясь) следующими способами (по выбору Банка):

- в безакцептном порядке;
- на основании платежных требований (требований). Клиент предоставил Банку заранее данный акцепт на такое списание (сумма каждого списания — в сумме соответствующего обязательства Клиента перед Банком на дату списания; срок каждого списания — в день возникновения соответствующего обязательства Клиента перед Банком и в период с указанного дня до окончания срока действия Договора; срок действия заранее данного акцепта — в течение срока действия Договора). Настоящий пункт является подтверждением этого акцепта;
- на основании инкассовых поручений, выставленных Банком;
- иными способами.

Клиент предоставляет Банку право осуществлять все необходимые действия для осуществления списания денежных средств с любого Банковского счета и/или со всех иных счетов Клиента в Банке, в том числе (но не ограничиваясь): выставлять (оформлять) платежные требования (требования), инкассовые поручения, иные документы.

Настоящий пункт является дополнением ко всем действующим в течение срока действия Договора договорам банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом.