



## УСЛОВИЯ-ПРАВИЛА ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА

### Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия – правила регулируют порядок Интернет-Эквайринга — осуществления Банком расчетов с Клиентами по операциям оплаты товаров (услуг) Клиентов в Интернет торговых точках, совершаемым с использованием реквизитов платежных (банковских) карт.

1.2. В настоящих Условиях – правилах используются следующие определения:

- **«Правила»** — Условия – правила Интернет-Эквайринга (Приложение к Условиям осуществления безналичных расчетов, иных банковских операций и сделок с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк»);
- **«Условия»** — Условия осуществления безналичных расчетов, иных банковских операций и сделок с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк»;
- **«Банк»** — Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» – публичное акционерное общество;
- **«Договор»** — Договор об осуществлении безналичных расчетов, иных банковских операций и сделок с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк», заключенный между Банком и Клиентом;
- **«Банковский счет»** — любой банковский счет Клиента в Банке в российских рублях, операции по которому совершаются в соответствии с Договором;
- **«Интернет-Эквайринг»** — осуществление Банком расчетов с Клиентами по операциям оплаты товаров (услуг) Клиентов в Интернет торговых точках, совершаемым с использованием реквизитов платежных (банковских) карт;
- **Сервис «Оплата по ссылкем»** - сервис Банка, предоставляемый Клиенту в личном кабинете на странице shop.avangard.ru, позволяющий Клиенту создавать для Держателей карт ссылки с адресом платежной страницы Банка в сети Интернет (далее – ссылки) для использования при оплате товаров (услуг), а также вести учет созданных ссылок и операций оплаты, совершенных по ним.
- **Порядок работы Сервиса «Оплата по ссылкем»** устанавливается Банком.
- **«Интернет торговая точка»** — сайт или мобильное приложение, или страница в социальной сети/мессенджере, или в ином технологическом решении в сети Интернет торгового-сервисного предприятия (ИП), равнозначно Сервис «Оплата по ссылкем», через которые Держатель Карты осуществляет оплату товаров (услуг) Клиента;
- **«Веб-терминал»** — Веб-интерфейс, предоставленный Клиенту Банком, позволяющий совершать операции оплаты товаров (услуг) Клиента в Интернет торговых точках с использованием реквизитов платежных (банковских) карт. С помощью данного Веб-интерфейса проводится электронный сбор и передача информации об Операциях по Картам. Номер Веб-терминала указывается в реестре платежей;
- **«Тарифы Интернет-Эквайринга»** — Тарифы Банка, в соответствии с которыми предусмотрена плата за операции Интернет-Эквайринга. Тарифы Интернет-Эквайринга могут быть приняты в виде отдельных тарифов или в составе тарифов за иные виды операций;
- **«Банковская карта» или равнозначно «Карта»** — инструмент безналичных расчетов, с использованием реквизитов которого Держателем Карты осуществляются операции по оплате товаров (услуг) Клиента и посредством которого составляются документы (Счета) в электронной форме, оплачиваемые за счет Держателя Карты либо Эмитента, либо иного лица, заключившего договор с Эмитентом, предусматривающий выпуск Карты;
- **«Держатель Карты»** — физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее Карту на законных основаниях;
- **«Эмитент»** — банк или иное лицо, выпустившее Карту;
- **«Операция по Карте»** — совершаемая с использованием реквизитов Карты операция по безналичной оплате товаров (услуг) Клиента,

при совершении которой выполняется действие по составлению Счета, реквизитов Карты или иным, предусмотренным Правилами, способом. Операции совершаются только в российских рублях;

- **«Авторизация»** — процедура получения разрешения Эмитента на совершение Операции по Карте, действием «Возврат» или иное действие;
  - **«Авторизационный центр»** — компьютерно-телекоммуникационный центр Банка, обеспечивающий доступ к Платежным системам и Эмитентам с целью осуществления Авторизации;
  - **«Код подтверждения»** — буквенно-цифровой код, получаемый в результате Авторизации;
  - **«Реквизиты Карты»** — размещенные на Карте номер Карты, срок ее действия и иные данные, с использованием которых возможно совершать операции по Картсчету;
  - **«Возврат»** — действие, совершаемое Клиентом по возврату суммы/части суммы совершенной Операции по Карте на Карту Держателя Карты;
  - **«Счет»** — чек, документ в электронном виде, подтверждающий совершение Операции по Карте, являющийся основанием для осуществления расчетов по указанной Операции по Карте и служащий подтверждением ее совершения;
  - **«Платежная система»** — совокупность финансовых институтов (организаций и иных лиц), объединенных между собой на договорной и технологической основе, обеспечивающая движение информационных и денежных потоков между Банком, Держателями Карт, Эмитентами и Клиентами;
  - все определения, используемые в Условиях.
- Перечень определений, указанных в настоящем пункте, не является исчерпывающим. Другие пункты Правил могут устанавливать иные определения.

1.3. Правила приняты Банком в соответствии с разделом 7 Условий.

1.4. Правила являются стандартной формой Банка. Подпись Клиента на экземпляре Правил и Тарифов Интернет-Эквайринга не является обязательной.

1.5. Правила становятся составной и неотъемлемой частью Условий в качестве приложения — 15 мая 2012 г.

1.6. Правила становятся неотъемлемой и составной частью Договора и всех договоров банковского счета в российских рублях между Банком и Клиентом, неотъемлемой частью которых является Договор, заключенных ранее или которые будут заключены в будущем:

- для Клиентов, заключивших Договор 15 мая 2012 года и после 15 мая 2012 года, — в момент заключения Договора (в качестве составной части Условий);
  - для Клиентов, заключивших Договор до 14 мая 2012 года включительно, — в момент направления Клиентом в Банк посредством Системы первого заявления на подключение Интернет торговой точки к Эквайрингу или первого заявления на подключение Интернет торговой точки к Сервису «Оплата по ссылкем».
- 1.7. Все споры между Банком и Клиентом, связанные с применением Правил и осуществлением операций в соответствии с Правилами, разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, предусмотренном Условиями.
- 1.8. Банк приступает к оказанию услуг Интернет-Эквайринга Клиенту в соответствии с Правилами с момента подключения Банком первой Интернет торговой точки.

### Раздел 2. Подключение к Интернет-Эквайрингу и порядок проведения Операции с Картой

2.1. Подача заявки на подключение Интернет торговой точки к Интернет-Эквайрингу или заявки на подключение Интернет торговой точки к Сервису «Оплата по ссылкем» осуществляется посредством Системы.

2.2. Клиент производит реализацию необходимого функционала, согласно требованиями Банка по подключению. Подключение Интернет торговой точки фиксируется Актом технической готовности, который подписывается Банком и Клиентом. После подписания Акта технической готовности Интернет торговая точка считается подключенной.

2.3. Оплата товаров и услуг Клиента в Интернет торговой точке осуществляется в следующем поряд-

ке:  
2.3.1. В Интернет торговой точке формируется заказ, определяется его окончательная стоимость, предлагается Держателю Карты выбрать способ оплаты, в том числе вариант оплаты Картой.

2.3.1.1. При оплате Картой на сайте Клиента Клиент формирует запрос со всеми необходимыми данными и переадресует запрос в Банк с одновременным перенаправлением Держателя Карты на платежную страницу сайта Банка, на которой Держатель Карты получает возможность ввести Реквизиты Карты и, в случае участия Карты в программах безопасной электронной коммерции Платежных систем на специализированном сайте ввести данные для подтверждения возможности совершения операции с Картой.  
2.3.1.2. После ввода Держателем Карты требуемых данных Банк получает Авторизацию, выводит на экран Держателю Карты Счет с необходимыми реквизитами и после ознакомления Держателя с информацией возвращает Держателя Карты на сайт Клиента, после чего Клиент обязан запросить в Банке статус Операции по Карте.

2.3.1.3. В случае участия Карты в программах безопасной электронной коммерции Платежных систем и неполучения подтверждения возможности совершения Операции по Карте или в случае получения Банком отказа в Авторизации по запросу статуса Банком Клиенту направляется отказ в возможности совершения Операции по Карте.

2.3.1.4. В случае участия Карты в программах безопасной электронной коммерции Платежных систем, а также получения Банком подтверждения возможности совершения Операции по Карте и положительной Авторизации, по запросу статуса Банком Клиенту направляется подтверждение в возможности совершения Операции по Карте.

### Раздел 3. Условия осуществления Банком Интернет-Эквайринга и Операций по Карте

3.1. Банк оказывает Клиенту услуги Интернет-Эквайринга и производит зачисление денежных средств на Банковский счет Клиента только по Операциям по Карте, осуществленным с использованием Карт Платежных систем AVANGARD.RU, Visa, MasterCard Worldwide, МИР.

Банк имеет право в одностороннем порядке изменять перечень Карт, принимаемых Клиентом в оплату товаров и услуг, по которым Банк оказывает услуги Интернет-Эквайринга. Любое такое изменение вступает в силу через 3 (три) рабочих дня после уведомления Банком Клиента о таком изменении.

3.2. Клиент вправе использовать другой (кроме Банка) Авторизационный центр только с письменного согласия Банка.

3.3. Цена товара (услуги) Клиента, оплачиваемого с использованием Карты, не должна превышать обычную цену Клиента на данный товар (услугу) при расчете за наличные денежные средства или с использованием иных платежных средств.

3.4. Операции с Картой в Интернет торговой точке Клиента осуществляются в рамках лимитов, установленных Банком. Лимиты устанавливаются и изменяются Банком. Банк вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению устанавливать и изменять лимиты — предельные суммы Операций, совершаемых в Интернет торговой точке Клиента за определенный период времени, по определенным категориям карт и т.п.

3.5. В случае возврата Держателем Карты товаров/отказа от услуг, оплаченных ранее посредством совершения Операции по Карте, и согласия Клиента с таким возвратом/отказом выдача суммы Операции по Карте Держателю Карты наличными денежными средствами не допускается.

В этом случае взаиморасчеты с Держателем Карты производятся безналичным путем с помощью операции «Возврат».

Сумма Операции по Карте списывается Банком с Банковского счета Клиента без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия и направляется для зачисления на счет, к которому выпущена Карта, посредством которой была совершена соответствующая Операция по Карте.

При отсутствии денежных средств на Банковском счете Клиента в достаточном объеме и/или при наличии у Банка законных препятствий для списания денежных средств Банк вправе не осуществлять возврат денежных средств на основании действия «Возврат» до получения необходимой суммы денеж-

ных средств от Клиента.

Если Банк в результате действия «Возврат» осуществил возврат денежных средств за счет собственных средств, Клиент обязан осуществить уплату Банку суммы, возвращенной Банком, в день осуществления Банком возврата денежных средств. При этом Клиент предоставляет Банку право без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия списывать указанную сумму со всех счетов Клиента в Банке.

3.6. При осуществлении каждой Операции по Карте составляется Счет в электронном виде.

3.7. В каждом Счете должны быть указаны:

- вид операции;
- дата совершения операции;
- сумма операции;
- валюта операции (код/обозначение валюты счета);
- номер Карты (8 цифр номера Карты, начиная с пятой, должны быть маскированы);
- Код подтверждения, если осуществлялась Авторизация;
- название Интернет торговой точки Клиента, ее адрес в сети Интернет;
- уникальный идентификационный номер Интернет торговой точки;
- уникальный идентификационный номер Операции;
- сумма комиссионного вознаграждения.

Счет может содержать дополнительную информацию.

3.8. Счет является недействительным в любом из следующих случаях:

- А) по Операции по Карте не была получена Авторизация;
- Б) цена товара (услуг), проставленная в Счете, превышает обычную цену Клиента на данный товар (услугу) при расчете за наличные денежные средства или с использованием иных платежных систем;
- В) по Операциям, по которым в Интернет торговой точке отсутствуют документы, подтверждающие предоставление Держателю Карты оплаченного товара (заказанной услуги);
- Г) в отношении данной Операции по Карте и/или сделки было совершено отступление от условий Договора, в том числе Правил, и/или приложений к нему, и/или инструктивных материалов, и/или информационных писем;
- Д) Операция по Карте совершена не в Интернет торговой точке и/или без цели оплаты товаров (услуг) Клиента, указанных им при подключении к Системе;
- Е) Операция указана Эмитентом, как несанкционированная в соответствии с правилами и процедурами платежных систем;
- Ж) Операции, при проведении которых Интернет торговой точкой допущены нарушения условий, оговоренных с Держателем карты при оформлении заказа, включая факт непредоставления оплаченных услуг (товара), качество заказанного товара (услуг), сроки доставки;
- З) Операция в оплату, товаров или услуг, которые были возвращены или отменены, но возврат денежных средств по которым Держателю Карты произведен не был, за исключением случаев, когда возврат товара или отказ от услуг не предусмотрен Законодательством;
- И) срок действия Карты истек или еще не наступил в момент совершения Операции по Карте;
- К) Операция Возврат совершена с нарушением Правил и Инструкций Банка, в том числе возврат денежных средств совершён способом, отличным от возврата на Карту оплаты, включая возврат в наличной форме;
- Л) в Банк не были предоставлены подтверждающие Операцию по Карте и/или сделку документы в срок и с учетом требований, изложенных в п. 3.9. Правил;
- М) Операция опротестована Эмитентом по причине неполучения Держателем Карты оплаченного по Карте товара (услуги).

В любом из случаев, предусмотренных настоящим пунктом, Банк вправе считать Счет недействительным вне зависимости от позиции Клиента по данному вопросу.

3.9. Клиент гарантирует сохранность первых экземпляров/электронных копий Счетов и прочих документов об Операции по Карте и сделке в целом (в том числе, но не ограничиваясь: IP-адреса и имени использованного Держателем карты технического устройства, учетных данных заказчика) три года и обязан при запросе Банка в течение 5 (пяти) календарных дней (за исключением выходных и праздничных дней) предъявить необходимые документы Банку.

3.10. Клиент согласен с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется правилами, стандартами и

рекомендациями Платежных систем.

Для целей Договора в состав Законодательства включаются указанные в настоящем пункте правила, стандарты и рекомендации Платежных систем.

Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон по Договору в части Интернет-Эквайринга являются Договор, Тарифы Интернет-Эквайринга и Законодательство, включая правила, стандарты и рекомендации Платежных систем.

#### Раздел 4. Зачисление денежных средств на Банковский счет Клиента по Операциям по Карте.

##### Вознаграждение Банка

4.1. При наличии у Клиента нескольких Банковских счетов зачисление средств, предусмотренных Правилами, осуществляется только на один Банковский счет, явно указанный Клиентом Банку посредством Системы.

4.2. Зачисление денежных средств на Банковский счет Клиента по Операциям по Карте осуществляется на основании Счетов в порядке и сроки, установленные Правилами и Тарифами Интернет-Эквайринга.

4.3. Каждый Счет, является электронным журналом в соответствии с Положением Банка России №266-П.

4.4. Формирование Счета, и/или прием Счета, и/или зачисление денежных средств на Банковский счет Клиента по Счету не означает признания Банком действительности этого Счета (с учетом требований раздела 3 Правил).

4.5. Зачисление денежных средств на счет Клиента осуществляется Банком в российских рублях.

4.6. Временем совершения Операции по Карте для целей определения срока зачисления по ней денежных средств на Банковский счет Клиента является время формирования Счета по московскому времени.

4.7. Срок зачисления денежных средств на Банковский счет Клиента зависит от выбранного им Тарифа. При начале работы в соответствии с Договором Клиент посредством Системы выбирает Тариф Банка «Стандартный» или «Срочный».

Клиент вправе в любой момент перейти с Тарифа «Стандартный» на Тариф «Срочный» и с Тарифа «Срочный» на Тариф «Стандартный» путем соответствующих настроек в Системе.

Срок зачисления денежных средств на Банковский счет Клиента по каждому Тарифу определяется в Тарифах Интернет-Эквайринга.

4.8. Денежные средства зачисляются Банком на Банковский счет Клиента ежедневно в конце Операционного дня единой суммой с формированием реестра платежей. Реестр направляется Клиенту посредством Системы.

Клиент вправе на основании информации, предоставленной Банком посредством Системы, формировать посредством указанной Системы промежуточные реестры для зачисления денежных средств на Банковский счет Клиента в течение текущего Операционного дня. В случае получения промежуточного реестра Банк осуществляет зачисление указанных в нем сумм на Банковский счет Клиента без взимания дополнительных комиссий.

В случае осуществления Клиентом в течение текущего Операционного дня операций за счет средств, зачисленных на Банковский счет Клиента в этот день на основании промежуточных реестров, Клиент уплачивает Банку комиссию «Интрадей» в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами Банка.

4.9. За зачисление денежных средств на Банковский счет Клиента по Операциям по Карте Клиент обязан уплачивать Банку комиссию за зачисление денежных средств на счет Клиента по операциям с банковскими картами (далее — «Комиссия»).

Комиссия взимается в момент зачисления денежных средств на счет Клиента.

Комиссия взимается как при осуществлении зачисления денежных средств на Банковский счет Клиента по Операциям по Карте, выданной Банком, так и по Операциям по Карте, выданной не Банком.

4.10. Ставка Комиссии определяется в соответствии с Тарифами Эквайринга.

Ставка Комиссии зависит от выбранного Клиентом Тарифа.

4.11. По результатам анализа статистики операций оплаты товаров и услуг Клиента посредством Карт (типа банковских карт, используемых для осуществления операций; структуры и сумм операций и т.п.) Банк вправе в одностороннем порядке увеличить или уменьшить ставку Комиссии (по сравнению с Тарифами) с уведомлением Клиента за 10 (десять) дней. Уведомление Клиента осуществляется посредством Системы. Совершение Клиентом операций по истечении указанного срока означает согласие (акцепт) Клиента на изменение ставки Комиссии.

4.12. Банк вправе не зачислять Клиенту на Банковский счет денежные средства по любому Счету, признанному Банком недействительным в соответствии с разделом 3 Правил.

4.13. Если Банк зачислил Клиенту денежные средства по Счету, признанному Банком (в том числе после зачисления) недействительным, Клиент обязан вернуть Банку зачисленную ему сумму недействительно-го Счета.

Клиент предоставляет Банку право без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия списывать зачисленные Клиенту суммы по недействительным Счетам, а также суммы операций, опротестованных Эмитентом, со всех счетов Клиента, открытых в Банке.

При отсутствии средств на счетах Клиента, открытых в Банке, Банк также вправе удержать зачисленную Клиенту сумму по недействительному Счету из последующих зачислений на Банковский счет Клиента. Полученные Банком Комиссии за зачисление денежных средств по недействительным Счетам Клиенту не возвращаются.

4.14. Полученные Банком Комиссии за зачисление денежных средств на Банковский счет Клиента по Операциям по Карте, по которым впоследствии было осуществлено действие «Возврат», Клиенту не возвращаются.

4.15. Ответственность за задержку в платежах, вызванную несвоевременным сообщением Клиентом об изменениях в банковских реквизитах, несет Клиент.

4.16. При невозможности удержания с Банковского счета Клиента сумм, предусмотренных Правилами, Банк вправе потребовать от Клиента, а Клиент обязан оплатить Банку причитающиеся Банку суммы не позднее 2-го рабочего дня после получения требования Банка.

#### Раздел 5. Права и обязанности Клиента и Банка

5.1. Клиент обязан:

- А) иметь все требуемые Законодательством документы, необходимые для осуществления им на законных основаниях своей деятельности, касающейся оказания ему услуг Интернет-Эквайринга;
- Б) выполнять условия, предусмотренные разделом 2 Правил;
- В) предоставлять Держателям Карт полный набор товаров (услуг) по ценам, не превышающим обычные цены Клиента при расчетах за наличные денежные средства или с использованием иных платежных систем;
- Г) размещать на сайте или в мобильном приложении, или в мессенджерах, или в социальных сетях, или в иных технологических решениях в сети Интернет, а также на платежных страницах оплаты товаров и услуг информацию о возможности оплаты товаров (услуг) Картами, определенными в соответствии с п.3.1. Правил, а также информацию об условиях оформления заказа, его оплаты Картой, оказания услуг/доставки товара, условиях и сроках отмены заказа или возврата товара, а также контактную информацию для обращений по спорным вопросам;
- Д) при использовании сервиса «Оплата по ссылке» предоставлять в Банк информацию об условиях оформления заказа, его оплаты Картой, оказания услуг/доставки товара, условиях и сроках отмены заказа или возврата товара, а также контактную информацию для обращений по спорным вопросам, для размещения на платежной странице Банка для ознакомления Держателя карты и получения от него согласия в виде отметки (галочки) в графе ознакомления;
- Е) обеспечить безопасную обработку, передачу или хранение информации о Картах и допуск к этой информации только авторизованного (допущенного Клиентом для осуществления Операций по Карте) персонала Клиента в соответствии с требованиями международных Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), основными из которых являются следующие положения:
- запрещается хранить в любом виде в любых системах, установленных у Клиента, следующие конфиденциальные данные Карт: полные реквизиты Карт, полные данные авторизационных или транзакционных запросов;
- обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры Клиента с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных Карт, связанной с возможностью как внешнего хакерского проникновения из сети Интернет, так и внутреннего доступа к конфиденциальным данным неавторизованного персонала Клиента;
- требовать выполнение всеми компаниями-агентами, которые занимаются или намерены заняться обработкой, передачей или хранением



информации о Картах от имени Клиента, а также компаниями-провайдером, которые являются поставщиками Клиенту оборудования или программного обеспечения, участвующего в обработке, передаче или хранении информации о Картах, указанных выше требований по безопасности карточных данных;

Ж) если Клиенту становится известно о компрометации данных Карт, немедленно информировать об этом Банк;

З) в случае подпадания под действие программ Account Information Security Programme (AIS) (Платежная система Visa Inc.) и Site Data Protection Programme (SDP) (Платежная система MasterCard WorldWide), а также нарушения требований Платежной системы «МИР», направленных на внедрение и постоянное соответствие стандарту PCI DSS организаций, занимающихся обработкой, передачей и хранением конфиденциальной информации о Картах, своевременно выполнять положения этих программ;

И) нести в полном объеме ответственность перед Банком за действия своего персонала в отношении платежей, совершенных посредством Карт с нарушениями требований Законодательства, Правил и Договора, приложений к нему, инструктивных материалов; К) возмещать Банку в полном объеме выставленные Платежными системами штрафы и прочие удержания, связанные с деятельностью Клиента. Письма Платежных систем, в том числе полученные посредством факсимильной связи и по электронной почте, а также письма Банка, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежных систем, являются достаточным основанием для выставления Банком Клиенту претензии (требования). Указанная в претензии (требовании) сумма должна быть оплачена Клиентом в пользу Банка в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения Клиентом претензии;

Л) незамедлительно в письменном виде информировать Банк:

- о смене руководства, главного бухгалтера, реквизитов (наименования, мест нахождения, банковских и иных реквизитов);
- об изменении характера предоставляемых работ, услуг и реализуемых товаров;
- об изменении технических характеристик коммуникационной линии, используемой Интернет-торговой точкой;
- обо всех иных изменениях, имеющих существенное значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору в части Интернет-Эквайринга.

М) соблюдать установленный Банком порядок работы и составления документов посредством Системы;

Н) осуществлять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством.

5.2. Клиент вправе:

А) получать консультации Банка по телефону по вопросам осуществления Интернет-Эквайринга;

Б) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством.

5.3. Банк обязан:

А) осуществлять информационное и технологическое взаимодействие между Клиентом и Платежными системами в связи с использованием для расчетов за товары (услуги) Клиента Карт посредством обработки полученной платежной информации и направления ее участникам расчетов в соответствии с правилами, рекомендациями, стандартами Платежных систем;

Б) осуществлять круглосуточную Авторизацию для Клиента;

В) консультировать Клиента по телефону по вопросам осуществления Интернет-Эквайринга;

Г) осуществлять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством.

5.4. Банк имеет право:

А) контролировать соответствие деятельности Клиента требованиям Договора, Правил, требованиям Платежных систем, в том числе по обеспечению Клиентом мер безопасности при приеме и обслуживании Карт;

Б) проверять уровень качества обслуживания Клиентом Держателей Карт;

В) в одностороннем порядке устанавливать (принимать), изменять и отменять Тарифы Интернет-Эквайринга в порядке, аналогичном предусмотренному подпунктом Г) п.3.3.2. Условий;

Г) в соответствии с Тарифами Интернет-Эквайринга и положениями Правил без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия списывать со всех счетов Клиента, открытых в Банке, суммы операций, опротестованных Эмитентом, комиссионное вознаграждение, возмещение расходов и иные суммы;

Д) при поступлении информации от Платежных систем (возможный срок поступления опротестования в

соответствии с правилами Платежных систем – в течение 540 дней со дня проведения операции), Эмитентов, правоохранительных и судебных органов и других источников об опротестовании операций Держателями Карт по причине неоплаты оплаченных услуг/неполучения оплаченного товара, несанкционированном использовании Карт и т.п., включая запросы копий документов по операциям, проводить расследование, запрашивая у Клиента письменные разъяснения и копии документов по опротестованным операциям. При предоставлении запрошенных разъяснений и копий документов, подтверждающих правомерность проведения операций и факт оказания оплаченных по Карте услуг/получения оплаченных по Карте товаров, принимать решение о возможности отклонения опротестования в рамках правил Платежных систем, и в случае успешного завершения расследования зачислять на расчетный счет Клиента ранее удержанные денежные средства по опротестованным операциям;

Е) устанавливать, дополнять, изменять перечень категорий товаров и услуг, запрещенных к продаже Клиентом дистанционным способом с оплатой посредством Интернет – Эквайринга. Указанный перечень доводится до сведения Клиентов путем размещения на сайте Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru) и/или в Системе, и/или по электронной почте, и/или иными способами по усмотрению Банка;

Ж) приостановить на срок до 120 дней перечисление денежных средств по операциям по Картам, при совершении которых были нарушены Правила и Инструкции Банка;

З) отказать в перечислении денежных средств по операциям по Картам, признанным Банком сомнительными в ходе мониторинга операций и выявления подозрительной активности Клиента, либо по которым поступила информация от Эмитентов о мошенническом статусе операций;

И) приостановить или ограничить проведение операций по Картам в случае получения негативной информации о Клиенте от Платежных систем, правоохранительных органов или Эмитентов, выявления подозрительной активности в ходе мониторинга операций либо нарушений правил использования Карт;

К) самостоятельно определять порядок подключения и осуществления Сервиса «Оплата по ссылкам»;

Л) отказать Клиенту в подключении к Сервису «Оплата по ссылкам» по своему усмотрению;

М) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством.

## Раздел 6. Прочие условия

6.1. Стороны соглашаются, что электронные файлы и электронные авторизационные логи (реестры), поддерживаемые компьютерной системой Банка в соответствии с требованиями Платежных систем, а также распечатки указанных файлов и логов, признаются Сторонами в качестве надлежащих доказательств содержащейся в них информации при разрешении споров между Сторонами по Договору.

6.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть (прекратить) Договор в части Интернет-Эквайринга в соответствии с порядком, указанным в п.9.1. Условий.

6.3. Уведомления и сообщения Банка Клиенту, предусмотренные Правилами, направляются способом по усмотрению Банка (нарочным, и/или письмом, и/или телеграммой, и/или по факсу, и/или по Системе, и/или через сайт [avangard.ru](http://avangard.ru), и/или по электронной почте и/или др.).

6.4. Расторжение Договора в части Интернет-эквайринга и/или закрытие счета не освобождает Клиента от обязательств по хранению и предоставлению документов по Операциям по Картам, указанных в п.3.9.

В случае списания со счета Банка денежных средств по операциям по картам, опротестованным эмитентами Карт, отклонить которые Банк не сможет по причине непредоставления Клиентом документов, подтверждающих факт оказания Держателю карты оплаченных им услуг (доставки товаров), Клиент обязан вернуть суммы указанных Операций Банку.

6.5. Клиент предупрежден Банком о возможности получения от эмитентов Карт требований по возврату денежных средств по Операциям, проведенным по Картам в оплату товаров/услуг, отклонить которые в рамках правил Платежных систем будет невозможно в случае неоплаты оплаченных по картам услуг (доставки товара) не по вине Держателя карты, а по причине отмены/приостановления оказания услуг и/или банкротства (несостоятельности) Клиента и других организаций, участвующих в процессе предоставления услуг.

При отсутствии в распоряжении Клиента копий документов, подтверждающих факт оказания Держателю

карты оплаченных по его Карте услуг (доставки товаров), Банк оставляет за собой право признать операцию по Карте Недействительной в соответствии с Условиями-правилами Интернет-эквайринга и списать денежные средства по ней со счета Клиента. Возможный период опротестования, выставленного в рамках досудебного расследования, в соответствии с Правилами Платежных систем – 540 дней со дня проведения операции.

6.6. Списание Банком денежных средств с Банковского счета и/или со всех иных счетов Клиента в Банке без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия, в том числе в соответствии с п.п. 3.5., 4.10., 4.13., п.5.4. пп. Г) Правил, может быть осуществлено Банком в том числе (но не ограничиваясь) следующими способами (по выбору Банка):

- в безакцептном порядке;
- на основании платежных требований (требований). Клиент предоставил Банку заранее данный акцепт на такое списание (сумма каждого списания – в сумме соответствующего обязательства Клиента перед Банком на дату списания; срок каждого списания – в день возникновения соответствующего обязательства Клиента перед Банком и в период с указанного дня до окончания срока действия Договора; срок действия заранее данного акцепта – в течение срока действия Договора). Настоящий пункт является подтверждением этого акцепта;
- на основании инкассовых поручений, выставленных Банком;
- иными способами.

Клиент предоставляет Банку право осуществлять все необходимые действия для осуществления списания денежных средств с любого Банковского счета и/или со всех иных счетов Клиента в Банке, в том числе (но не ограничиваясь): выставлять (оформлять) платежные требования (требования), инкассовые поручения, иные документы.

Настоящий пункт является дополнением ко всем действующим в течение срока действия Договора договорам банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом.