



## УСЛОВИЯ – ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КЭШ-КАРТ

(Приложение к Условиям осуществления безналичных расчетов, иных банковских операций и сделок с использованием программно-технического комплекса «Авангард-Интернет-Банк»)

### Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия – правила регулируют порядок выдачи кэш-карт юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, нотариусам, адвокатам и иным лицам, занимающимся частной практикой, а также порядок совершения указанными лицами операций с использованием кэш-карт и программно-технического комплекса «Авангард-Интернет-Банк».

1.2. В настоящих Условиях – правилах используются следующие определения:

- **«Правила»** — Условия – правила осуществления операций с использованием кэш-карт (Приложение к Условиям осуществления безналичных расчетов, иных банковских операций и сделок с использованием программно-технического комплекса «Авангард-Интернет-Банк»);
- **«Условия»** — Условия осуществления безналичных расчетов, иных банковских операций и сделок с использованием программно-технического комплекса «Авангард-Интернет-Банк»;
- **«Банк»** — Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» — публичное акционерное общество;
- **«Договор»** — Договор об осуществлении безналичных расчетов, иных банковских операций и сделок с использованием программно-технического комплекса «Авангард-Интернет-Банк», заключенный между Банком и Клиентом;
- **«Банковский счет»** — банковский счет Клиента в Банке, операции по которому совершаются в соответствии с Договором;
- **«Кэш-карта»** — карта, с использованием которой осуществляются операции в соответствии с Правилами, в том числе карта с дисплеем;
- **«Реквизиты Кэш-карты»** — реквизиты Кэш-карты, с использованием которых возможно совершать операции;
- **«Пароль»** равнозначен «ПИН-код» — секретный код, предназначенный для подтверждения совершения операции с использованием Кэш-карты соответствующим Клиентом;
- **«Компрометация Кэш-Карты/Пароля»** — событие, в результате которого Кэш-Карта/Пароль становятся известны или доступны третьему лицу;
- **«Тарифы Кэш-карт»** — Тарифы Банка, в соответствии с которыми предусмотрена плата за выдачу Кэш-карт и совершение операций с использованием Кэш-карт. Тарифы Кэш-карт, по усмотрению Банка, могут быть приняты в виде отдельных тарифов, или в составе Тарифов за иные виды операций;
- все определения, используемые в Условиях.

Перечень определений, указанных в настоящем пункте не является исчерпывающим. Другие пункты Правил могут устанавливать иные определения.

1.3. Правила приняты Банком в соответствии с разделом 7 Условий.

1.4. Правила являются стандартной формой Банка. Подпись Клиента на экземпляре Правил и Тарифов Кэш-карт не является обязательной.

1.5. Правила становятся составной и неотъемлемой частью Условий в качестве приложения с момента их утверждения Банком — 19 апреля 2010 года.

1.6. Правила становятся неотъемлемой и составной частью Договора и всех договоров банковского счета между Банком и Клиентом, неотъемлемой частью которых является Договор, заключенных ранее или которые будут заключены в будущем:

- для Клиентов, заключивших Договор 19 апреля 2010 года и после 19 апреля 2010, — в момент заключения Договора (в качестве составной части Условий);
- для Клиентов, заключивших Договор до 19 апреля 2010 года, — в момент направления Клиентом в Банк посредством Системы Заявления на получение Кэш-карты или в момент получения Кэш-карты (если Кэш-Карта была получена без подачи посредством Системы Заявления на получение Кэш-карты).

1.7. Изменение Правил осуществляется Банком в порядке согласно п.2.7. Условий.

1.8. Все споры, связанные с применением Правил и осуществлением операций в соответствии с Прави-

лами, разрешаются в порядке, предусмотренном Условиями.

1.9. Выдача Кэш-карт и осуществление операций с использованием Кэш-карт начинается с дат, установленных Банком.

### Раздел 2. Выпуск и выдача Кэш-карт

2.1. Выпуск Кэш-карт осуществляет Банк. Кэш-карта является собственностью Банка.

2.2. Держателем Кэш-карты является Клиент.

2.3. Кэш-карта является бессрочной.

2.4. Банк ведет внутренний учет Кэш-карт по их номерам.

Нанесение наименования или фамилии/имени Клиента на Кэш-карту не является обязательным.

Нанесенное на Кэш-карту наименование или фамилия/имя Клиента не может служить для подтверждения или неподтверждения принадлежности Кэш-карты Клиенту.

Нанесенное на Кэш-карту наименование или фамилия/имя Клиента может быть осуществлено не на русском языке и/или может не полностью соответствовать наименованию или фамилии/имени Клиента.

Изменение организационно-правовой формы, наименования, фамилии/имени Клиента не является основанием для замены Кэш-карты.

2.5. Кэш-карту получают:

- либо любое лицо с правом первой или второй подписи Электронных документов от имени Клиента, указанное в Заявлении Клиента на подключение к Системе, без подачи Клиентом отдельного Заявления на получение Кэш-карты;
- либо определенное в полученном Банком Заявлении Клиента на получение Кэш-карты лицо из числа лиц с правом первой или второй подписи Электронных документов от имени Клиента, указанных в Заявлении Клиента на подключение к Системе;
- либо любое лицо, указанное в выданной Клиентом доверенности с правами на получение Кэш-карты от имени Клиента.

Лицо, получившее Кэш-карту в соответствии с настоящим пунктом, далее именуется «Получателем Кэш-карты».

2.6. Заявление Клиента на получение Кэш-карты составляется в форме Электронного документа, подписывается ЭП и подается в Банк посредством Системы.

2.7. Заявление Клиента на подключение к Системе/Заявление Клиента на получение Кэш-карты имеют силу доверенности, которой Клиент уполномочил указанных в п.2.5. Правил лиц на получение Кэш-карты от имени Клиента.

Выдача Кэш-карты Получателю Кэш-карты считается ее выдачей Клиенту.

Клиент не вправе оспаривать полномочия указанных выше лиц на получение Кэш-карты и/или ссылаться на то, что Получатель Кэш-карты не передал ее Клиенту.

Клиент несет все риски и неблагоприятные последствия действий или бездействий Получателя Кэш-карты.

2.8. Получение Кэш-карты Клиентом удостоверяется, по усмотрению Банка:

- либо отдельным актом, подписываемым от имени Клиента Получателем Кэш-карты;
- либо иным способом по усмотрению Банка.

2.9. Повторный выпуск (равнозначно перевыпуск) Кэш-карты осуществляется на основании отдельного Заявления Клиента на получение Кэш-карты.

У Клиента может быть одна или несколько действующих Кэш-карт.

2.10. При неустраивании Клиентом Кэш-карты в течение установленного Банком срока Кэш-карта подлежит уничтожению. Срок хранения неустраиваемых Клиентом Кэш-карт определяется Банком.

2.11. Клиенту может быть предоставлена Кэш-карта с дисплеем. Кэш-карта с дисплеем может быть именная или не именная. Кэш-карта с дисплеем выдается только лицам с правом первой и/или второй подписи Электронных документов от имени Клиента и не может быть выдана/передана иным лицам.

### Раздел 3. Операции, совершаемые с использованием Кэш-карты, и порядок их совершения

3.1. Перечень операций, которые Клиент вправе совершать с использованием Кэш-карты, определяется Банком по его усмотрению. Банк вправе в любое время изменять этот перечень.

Порядок осуществления Банком операций с использованием Кэш-карты определяется Банком по его усмотрению с учетом положений п.3.3.1. — 3.3.9. Правил и доводится до Клиента посредством Системы.

3.2. С использованием Кэш-карт осуществляются операции по всем Банковским счетам. Операция проводится в валюте Счета. Операции в иностранной валюте совершаются только для оплаты расходов, связанных с командированием работников Клиента в иностранные государства.

3.3. Операции по получению/внесению наличных денежных средств с использованием Кэш-карты осуществляются с учетом следующего:

3.3.1. Наличные денежные средства получают/вносятся Клиентом с использованием Кэш-карты на основании Заявления Клиента на осуществление операции получения/внесения наличных денежных средств с использованием Кэш-карты (далее — «Заявление – заказ»).

При внесении денежных средств в банкомате/терминале кэшин Банка с использованием Кэш-карты Заявление — заказ не предоставляется, если иное не установит Банк.

3.3.2. Заявление — заказ составляется в форме Электронного документа, подписывается ЭП и подается в Банк посредством Системы. Заявление — заказ должно быть подано Клиентом в Банк не позднее установленного Банком срока до наступления желаемых даты и интервала времени получения/внесения наличных денежных средств.

Об указанном в настоящем абзаце сроке Банк информирует Клиента посредством Системы.

3.3.3. Заявление-заказ должно содержать следующую информацию (если иной объем информации не установит Банк), в том числе (но не ограничиваясь):

- сумму наличных денежных средств, которую Клиент желает получить/внести с использованием Кэш-карты, определенную с учетом установленных лимитов;
- Банковский счет, с которого должно быть осуществлено списание выдаваемой Клиенту суммы наличных денежных средств / Банковский счет, на который должно быть осуществлено зачисление вносимой Клиентом суммы денежных средств;
- Банкомат/терминал кэшин или офис Банка, в котором Клиент желает получить/внести указанную сумму наличных денежных средств (перечень банкоматов/терминалов кэшин и офисов Банка, в которых возможно получение/внесение наличных денежных средств, определяется Банком и доводится до Клиента посредством Системы);
- дата и интервал времени получения/внесения наличных денежных средств в указанном банкомате/терминале кэшин или офисе Банка;
- целевое назначение получаемых наличных денежных средств;
- фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность лица, которому Клиент доверяет от имени Клиента получить/внести наличные денежные средства, указанные в Заявлении-заказе (далее — «Получатель / Вноситель средств»).

3.3.4. Согласно (акцептом) Банка на осуществление выдачи Клиенту/внесение Клиентом наличных денежных средств в соответствии с Заявлением-заказом является направление Клиенту по Системе соответствующего подтверждения и/или Пароля.

Клиент вправе отозвать Заявление-заказ до его акцепта Банком.

3.3.5. Заказ и получение/внесение наличных денежных средств Клиентом с использованием Кэш-карты осуществляется в пределах следующих лимитов:

А) лимит (максимальная сумма) снятия/внесения наличных в течение одного дня одним Клиентом в банкомате/терминале кэшин/офисе Банка. Уста-

навливается Банком и доводится до Клиента посредством Системы;

Б) лимит (максимальная сумма) получения/внесения Клиентом наличных денежных средств с использованием Кэш-карты в течение операционного дня. Согласовывается Банком и Клиентом на каждый день, когда Клиент планирует получить/внести наличные денежные средства с использованием Кэш-карты. Согласование осуществляется подачей Клиентом в Банк Заявления-заказа и акцептом указанного Заявления-заказа Банком в порядке согласно п.3.3.4. Правил. С момента акцепта Банка Заявления-заказа и сообщение Банка, посредством которого был осуществлен его акцепт, становятся неотъемлемой частью Договора, а лимит получения / внесения Клиентом наличных денежных средств с использованием Кэш-карты в течение операционного дня считается указанным в Договоре.

В дни, для которых не было осуществлено согласование лимита в порядке согласно настоящему пункту, лимит получения/внесения Клиентом наличных денежных средств с использованием Кэш-карты в течение дня считается равным 0 (нулю).

3.3.6. Клиент обязан передать Получателю / Вносителю средств Кэш-карту и сообщить ему Пароль, а также все иные данные, необходимые для получения/внесения наличных денежных средств. При внесении наличных денежных средств в банкомате/терминале кэшин Банка с использованием Кэш-карты считается, что внесение осуществлено лицом, действующим без доверенности от имени Клиента. Подтверждением того, что операция совершается Клиентом, является использование Вносителем средств Кэш-карты/ее Реквизитов.

3.3.7. Для получения / внесения наличных денежных средств Получатель / Вноситель средств должен прибыть в дату и интервал времени к банкомату/терминалу кэшин или в офис Банка, указанные в Заявлении-заказе (за исключением случая внесения наличных денежных средств в банкомате / терминале кэшин Банка с использованием Кэш-карты без предоставления Заявления-заказа).

Достаточным подтверждением того, что операция совершается от имени Клиента указанным им в Заявлении-заказе Получателем / Вносителем средств, является использование Получателем / Вносителем средств Кэш-карты / ее Реквизитов и ввод Получателем / Вносителем средств Пароля, направленного Банком Клиенту для совершения этой операции. Банк вправе, но не обязан потребовать от Получателя / Вносителя средств предъявления указанного в Заявлении-заказе документа, удостоверяющего личность Получателя/Вносителя средств.

3.3.8. Заявление-заказ одновременно является доверенностью, которой Клиент уполномочивает указанное в нем лицо от имени Клиента осуществлять получение/внесение от имени Клиента наличных денежных средств в соответствии с этим Заявлением-заказом.

Выдача Банком наличных денежных средств Получателю средств считается их выдачей Клиенту.

Прием Банком наличных денежных средств от Вносителя средств считается их получением от Клиента.

Клиент не вправе оспаривать полномочия Получателя/Вносителя средств и/или ссылаться на то, что Получатель/Вноситель средств:

- не получил/ не внес наличные денежные средства или получил/внес их не в полном объеме;
- не передал полученные наличные денежные средства Клиенту, или передал их не в полном объеме;
- не принял от Клиента или принял не в полном объеме наличные денежные средства для внесения их в Банк;
- иным образом нарушил интересы Клиента.

Клиент несет все риски и неблагоприятные последствия действий или бездействий Получателя / Вносителя средств.

3.3.9. В случае неполучения / невнесения Клиентом наличных денежных средств в соответствии с акцептованным Банком Заявлением-заказом Клиент уплачивает Банку предусмотренную Тарифами Кэш-карт комиссию за отказ от акцептованной Банком операции.

Указанная комиссия подлежит уплате, когда неполучение/невнесение Клиентом наличных денежных средств произошло в том числе (но не ограничиваясь) по следующим причинам:

- из-за отмены Клиентом акцептованного Банком Заявления-заказа;
- из-за неявки Получателя/Вносителя средств в дату и интервал времени к банкомату / терминалу кэшин или в офис Банка, указанные в Заявлении-заказе;

- из-за неввода или неправильного ввода Получателем/Вносителем средств Пароля или при отсужтии у Получателя / Вносителя средств Кэш-карты/ее реквизитов;
- из-за утраты или Компрометации Кэш-карты / Пароля.

3.4. Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение и компенсирует расходы в соответствии с Тарифами Кэш-карт.

3.5. Выплата комиссионного вознаграждения и возмещения расходов в соответствии с Тарифами Кэш-карт осуществляется дополнительно к комиссиям и иным выплатам Клиента в пользу Банка, осуществляемым в соответствии с иными тарифами Банка за осуществление соответствующих операций.

## Раздел 4. Права и обязанности Клиента и Банка

### 4.1. Банк обязан:

А) в день получения от Клиента по Системе уведомления об утрате Кэш-карты/Компрометации Пароля приостановить осуществление операций с использованием этой Кэш-карты/этого Пароля. При этом Банк обязан уведомить об этом Клиента посредством Системы;

Б) вести архивы Заявлений Клиента на получение Кэш-карты и Заявлений-заказов и осуществлять их хранение в течение срока, установленного для хранения аналогичных документов на бумажных носителях;

В) консультировать Клиента по телефону по вопросам осуществления операций с использованием Кэш-карты;

Г) уведомлять Клиента посредством Системы о фактах, которые стали известны Банку и которые существенным образом могут сказаться на возможности дальнейшего использования Кэш-карты и/или Пароля;

Д) осуществлять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством.

### 4.2. Банк вправе:

А) отказывать Клиенту в выдаче Кэш-карты;

Б) отказывать Клиенту в осуществлении всех или отдельных операций с использованием Кэш-карты или приостанавливать их осуществление на любом этапе;

В) в одностороннем порядке устанавливать (принимать), изменять и отменять Тарифы Кэш-карт в порядке, аналогичном предусмотренному подпунктом Г) п.3.3.2. Условий;

Г) в соответствии с Тарифами Кэш-карт списывать без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия с Банковских счетов Клиента комиссионное вознаграждение, возмещение расходов и иные суммы, в том числе (но не ограничиваясь) следующими способами (по выбору Банка):

- в безакцептном порядке;
- на основании платежных требований (требований). Клиент предоставил Банку заранее данный акцепт на такое списание (сумма каждого списания — в сумме соответствующего обязательства Клиента перед Банком на дату списания; срок каждого списания — в день возникновения соответствующего обязательства Клиента перед Банком и в период с указанного дня до окончания срока действия Договора; срок действия заранее данного акцепта — в течение срока действия Договора). Настоящий пункт является подтверждением этого акцепта;
- на основании инкассовых поручений, выставленных Банком;
- иными способами.

Клиент предоставляет Банку право осуществлять все необходимые действия для осуществления списания денежных средств в соответствии с настоящим пунктом, в том числе (но не ограничиваясь): выставлять (оформлять) платежные требования (требования), инкассовые поручения, иные документы.

Настоящий пункт является дополнением ко всем действующим в течение срока действия Договора договорам банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом.

Д) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством.

### 4.3. Клиент обязан:

А) соблюдать установленный Банком порядок осуществления операций с использованием Кэш-карты;

Б) передавать Кэш-карту, сообщать Пароль или иную информацию, указанную в Заявлении-заказе, только Получателю/Вносителю средств, указанному в этом Заявлении-заказе;

В) обеспечивать конфиденциальность, сохранность в тайне Кэш-карты/Паролей, иной информации, указанной в Заявлении-заказе, недопущения их копирования, использования или передачи третьим (-ими) лицам (-ами);

Г) хранить документы, полученные Клиентом, в том числе Получателем средств от имени Клиента, не менее 3 (трех) лет с момента совершения операции;

Д) в случае Компрометации Пароля — отменить операцию, для осуществления которой Клиенту был сообщен скомпрометированный Пароль, уведомив Банк об этом посредством Системы.

Все операции, осуществленные с использованием Пароля до дня и в день получения Банком посредством Системы сообщения Клиента об отмене операции в связи с Компрометацией Пароля считаются совершенными Клиентом надлежащим образом и Клиент не вправе оспаривать их совершение или ссылаться на их совершение третьими / неуполномоченными лицами. Клиент несет все риски и неблагоприятные последствия совершения операций с использованием Пароля до дня и в день уведомления Клиентом Банка об их Компрометации;

Е) в случае Компрометации Кэш-Карты — сообщить об этом Банку посредством Системы.

Все операции, осуществленные с использованием Кэш-карты до дня и в день получения Банком посредством Системы сообщения Клиента о Компрометации Кэш-карты, считаются совершенными Клиентом надлежащим образом и Клиент не вправе оспаривать их совершение или ссылаться на их совершение третьими / неуполномоченными лицами. Клиент несет все риски и неблагоприятные последствия совершения операций с использованием Кэш-карты до дня и в день уведомления Клиентом Банка об ее Компрометации.

Под Компрометацией Кэш-Карты понимается в том числе (но не ограничиваясь) утрата Кэш-Карты;

Ж) обеспечить соблюдение Получателями Кэш-карт, Получателями средств, иными лицами, имеющими доступ к Кэш-карте, и/или Паролю и/или информации, полученной посредством Системы, обязанностей, предусмотренных подпунктом В) настоящего пункта;

З) осуществлять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством.

### 4.4. Клиент вправе:

А) в случае утраты, порчи Кэш-карты инициировать повторное получение новой Кэш-карты в соответствии с п.п. 2.9., 2.6. Правил;

Б) получать консультации Банка по телефону по вопросам осуществления операций с использованием Кэш-карты;

В) приостанавливать осуществление операций с использованием Кэш-карты / Пароля;

Г) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством.